



REGULAMENT DE CAZARE

Prezentul document reprezintă sinteza regulamentului de comportament turistic în locațiile sau cu bunurile deținute de către PASUL ZIMBURLUI S.R.L.

Turistul – reprezintă persoana care utilizează bunurile sau serviciile aparținând/prestate de către PASUL ZIMBURLUI S.R.L.-Vama54. Prin semnarea fișei de cazare turistul împreună cu toate persoanele cazate în camera închiriată conform fișei de cazare (verso) declară că este de acord și că va respecta prezentul regulament.

Plata serviciilor de cazare se face la formalitățile de check-in, iar plata altor servicii (restaurant și activități) se face în ziua prestării serviciului.

1. Drepturile Turistului:

La respect, la folosință neîngrădită a facilităților hoteliere și de agrement, pentru perioadele plătite; la confidențialitatea datelor sale. La toate drepturile și libertățile fundamentale conferite omului, prin reglementări legale sau cutume morale;

2. Obligatiile Turistului:

- Sa utilizeze bunurile și serviciile aparținând/prestate de PASUL ZIMBURLUI S.R.L., cu bună credință, în conformitate cu regulile de utilizare, cu grija unui bun proprietar
- Sa prezinte la recepție un document de identitate valabil
- Sa nu distrugă în orice mod, fie prin acțiune fie prin inacțiune, bunuri aparținând PASUL ZIMBURLUI S.R.L.
- Sa anunțe personalul PASUL ZIMBURLUI S.R.L., cu privire la orice eveniment, defectiune, sau întâmplare care nu este conformă cu așteptările sale sau cu funcționarea normală a oricărui bun, serviciu sau prestare aferentă PASUL ZIMBURLUI S.R.L.
- Sa ia măsurile necesare pentru prevenirea oricărui accident, astfel cum ar face dacă s-ar afla la domiciliul sau
- Sa aibă grija de bunurile sale de valoare (bani, documente, chei, telefoane mobile, etc.) păstrându-le în condiții de siguranță
- Sa nu depoziteze în camere alimente perisabile**
- Sa nu deranjeze restul turistilor aflați în același timp la Vama54**
- Sa nu lase copii nesupravegheați în camera sau spații comune interioare și exterioare**
- Sa respecte orele de liniște, respectiv intervalele 13-15 și 22-08.00**
- Sa plătească taxa de servicii 20 lei/zi/persoană în cazul în care va consuma produse din afara unității în restaurant sau pe terasă, situație în care personalul este obligat să taxeze clientul respectiv prin marcarea pe nota de plată zilnică a taxei de serviciu**

3. Limitarea Răspunderii PASUL ZIMBURLUI S.R.L., nu este și nu va fi responsabilă, pentru nici un fel de accident, vătămare sau alte evenimente datorate comportamentului inadecvat al turistului, stării de ebrietate, euforie, sau oricărui alt motiv, inclusiv utilizarea incorectă a băilor, dușurilor, corpurilor cu funcționare electrică (lămpi, aparate de uscat, televizoare etc.)

4. Distrugerea oricărui bun proprietate a Pasul Zimbrului SRL va fi suportată de către client. În acest caz se va întocmi proces verbal în prezența clientului (dacă acesta anunță evenimentul) sau în lipsa clientului (dacă personalul de serviciu constată evenimentul), caz în care se solicită prezența autorităților competente (Politia Română), document trimis la compania de asigurare, împreună cu documentele întocmite la check-in pentru recuperarea prejudiciului adus companiei de către turist

5. În cazul în care numărul persoanelor care sosesc în locație pentru cazare este mai mare decât cel menționat în formularul de rezervare (www.vama54.ro/ booking.com), ne rezervăm dreptul să refuzăm cazarea persoanelor respective. În anumite cazuri se poate schimba tipul de cameră sau se pot monta paturi suplimentare în limita disponibilității

6. Dispoziții finale. În cazul nerespectării obligațiilor asumate ne rezervăm dreptul de a solicita clientului eliberarea camerei și implicit pierderea întregii sume achitate pentru serviciile hoteliere

Va dorim o sedere cât mai plăcută la Vama54!





Unitatea: Vama54

Camera _____

**FISE DE CAZARE
REGISTRATION FORM**

NUME SI PRENUME:	
ORAS:	
MAIL:	
NR TELEFON:	
ACT DE IDENTITATE:	
DATA SOSIRII:	
DATA PLECARI:	
SEMNATURA RECEPTOR	SEMNATURA TURIST

IMPORTANT:

- Parole WIFI:**
Retea Vama54: focdetabara
Retea TP-Link: 96789841
- Telefonia mobila functioneaza doar in retelele Vodafone si Digi
- Zilnic se face serviciul de menaj intre orele 10-13.00, se completeaza produsele de unica folosinta din baie . Prosoapele si lenjeria se schimba la trei zile. Daca aveti nevoie de prosoape curate va rugam sa va adresati receptiei. Gasiti uscator de par in receptie
- Programul restaurantului este zilnic intre orele 8.30 si 21.00 (ultima comanda). Barul este deschis pana la orele 23.30 (ora inchiderii).
- Usile de acces la Vama54 se inchid in jurul orei 00.00. Daca iesiti din locatie dupa aceasta ora va rugam sa inchideti usa cu cheia la intoarcere. De asemenea daca plecati din locatie si ajungeti dupa ora inchiderii va rugam sa anuntati personalul sau sa sunati la nr de tel: 0742434499, 0721261426.
- Prin semanrea fisei de cazare turistul este de acord cu REGULAMENTUL DE CAZARE de pe verso.**

